

INNOVATIEVE OPLOSSINGEN & ROL MEDEWERKER

COMPETENTIES MEDEWERKER

KLANTGERICHTHEID - LUISTEREN -
EMPATHIE - LEERGIERIG -
PRODUCTKENNIS - COMMUNICATIEF -
INLEVINGSVERMOGEN =>
BELANGRIJKER DAN RETAILERVARING



INNOVATIEVE OPLOSSING

REPETITIEVE TAKEN VERVANGEN
LAAGDREMPELIG IN GEBRUIK
VOLDOENDE & GEDETAILLEERDE
DIGITALE DATA
DATA PRIVACY EN VEILIGHEID
HULPMIDDEL VOOR KLANT EN (NIEUW)
PERSONEEL

OPLEIDING

VOORKEUR INTERNE OPLEIDING -
BUDDY SYSTEEM - BEGIN SNEL: LEREN
DOOR TE DOEN - KORTE UITLEG -
HANDS ON - KORTE FILMPJES -
DRAAIBOEK



WIN WIN

MEDEWERKER:

- EXTRA MEDEWERKER - GEEN VERVANGING - MENSELIJKE EXPERTISE BLIJFT NODIG
- TIJDSWINST MEDEWERKER - LANG VERKOOPSGESPREK INKORTEN
- ZINVOLLERE TIJDSINVULLING

KLANT:

- HULP BIJ DRUKTE IN DE WINKEL
- VEREENVOUDIGT LANG KEUZEPROCES
- VERTROUWEN EN ONDERSTEUNING