

### OMSCHRIJVING TECHNOLOGIE



Near-field communication (NFC) maakt het mogelijk om op korte afstand te communiceren tussen twee verschillende toestellen. Het meest bekende voorbeeld is “betalen met je smartphone”, waarbij je via NFC een connectie kunt maken met een betaalterminal.

De mogelijkheden van NFC zijn eindeloos en vooral goed te combineren met digital signage: marketing of loyaliteitsacties worden op deze manier zeer klant-specifiek.

NFC-tags verrijken de customer journey op verschillende vlakken: van informatievergaring, check-in in de winkel tot contactloos betalen. Deze technologie schept mogelijkheden om diepgaande klantenanalyses te kunnen uitvoeren. Uitbreidingen naar digital signage zijn aan te raden.

### DOEL



- **Bereiken:** meer bezoekers in je winkel krijgen op basis van NFC-uitgeruste marketingcampagnes.
- **Informereren:** (interactieve) productinfo beschikbaar stellen door middel van het scannen van een NFC-etiket met een smartphone.
- **Converteren:** contactloos betalen.
- **Continueren:** vervanging fysieke loyaliteitskaarten door een digitale op je smartphone, waarbij gerichte reclame of productinfo getoond kan worden aan de klant.



### STERKE PUNTEN



- NFC-tags kunnen informatie over producten bevatten, welke gemakkelijk gelezen kan worden op een NFC-enabled toestel van een consument (bv. een smartphone).
- Ondersteunt de customer journey op verschillende vlakken.
- De meeste smartphones kunnen met deze technologie overweg.

### AANVULLEND

- Via NFC-chips kan aan People counting worden gedaan.
- RFID: signaal verzenden over verschillende meters.

### TIP SOCIAL DISTANCING



Via de NFC kan contactloos betaald worden waardoor contact met het winkelpersoneel tot een minimum wordt gebracht. Bovendien is er geen direct contact met de betaalterminal.

### AANDACHTSPUNTEN



- Het interactieveld is zeer klein: de zender en ontvanger dienen op maximaal 10 centimeter van elkaar verwijderd te zijn.
- NFC-kaarten kunnen makkelijk worden uitgelezen of gekopieerd omdat deze geen pincode ter verificatie vereisen.
- NFC-technologie dient gekoppeld te worden aan andere technologieën.

### KOSTENINDICATIE



- **Hardware:** vanaf 1 EUR per tag, exclusief ontvanger.
- **Software:** maatwerk.