

HUMANOÏDE ROBOT

OMSCHRIJVING TECHNOLOGIE



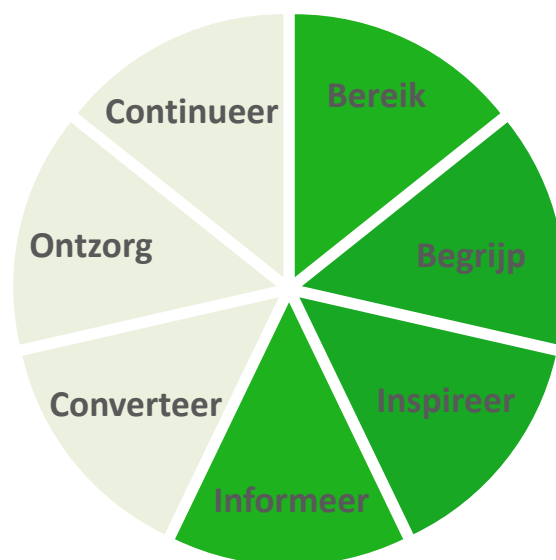
Humanoïde robots lijken erg op mensen en zijn daardoor aandachtstrekkers. De grotere modellen zijn meestal uitgerust met een tablet om spraakinteractie visueel te ondersteunen of administratieve applicaties beschikbaar te stellen, zoals zich aanmelden, afspraken boeken, etc.

De robot kan eenvoudig geprogrammeerd worden om zich doorheen de ruimte te verplaatsen, waardoor ze ook ingezet kunnen worden om bezoekers wegwijs te maken.

DOEL



- **Aantrekken:** passanten binnen lokken en ontvangen.
- **Inspireren:** klantbeleving verhogen.
- **Begrijpen:** feedback van bezoekers verzamelen.
- **Informer/assisteren:**
 - wegwijs maken naar bepaalde producten.
 - aanvraag klantenkaart ondersteunen.
 - productinformatie en/of productbeschikbaarheid opzoeken.
- **Customer path analysis:** diepgaande analyses over het klantengedrag, looplijnen in kaart brengen of conversiegraad berekenen.



HUMANOÏDE ROBOT



STERKE PUNTEN



- Het winkelverkeer kan tot 30% toenemen.
- Bestaande webapplicaties kunnen beschikbaar worden gesteld via de ingebouwde tablet.
- Goed inzetbaar bij een complexe productcatalogus.
- Programmeerbaar en dus volledig af te stemmen op uw specifieke noden.
- Interactie met bestaande platformen, zoals het kassasysteem, is mogelijk.
- Kan verschillende taken van het winkelpersoneel overnemen.

TIP SOCIAL DISTANCING



De humanoïde robot kan instaan om klanten noodzakelijke productinformatie te verschaffen of wegwijs te maken in de winkel.

Op die manier kan persoonlijk contact met het winkelpersoneel tot een minimum herleid worden

AANDACHTSPUNTEN



Niet elke sector is even gebaat met een robot als oplossing. Minder goed inzetbaar in:

- kleinere winkels.
- bij luxeproducten.

Robots zijn vaak uitgerust met camera's, waardoor het in principe mogelijk is om uw klanten te herkennen en persoonlijk te begroeten. Dit houdt wel in dat de robot ook "getraind" dient te worden met de nodige informatie zoals kwalitatief beeldmateriaal van de klanten in kwestie. In praktijk blijkt deze toepassing dus iets minder vanzelfsprekend.

KOSTENINDICATIE



- **Hardware:** 3 000 - 30 000 EUR.
- **Software:** mogelijk maatwerk, al zijn er toepassingen op de markt die toelaten - na een korte opleiding - de robot zelf eenvoudig te configureren.

Hardware, basissoftware en opleiding worden meestal in pakketvorm aangeboden.

Vaak bieden leveranciers de mogelijkheid een robot te leasen.