

OMSCHRIJVING TECHNOLOGIE



Heatmaps worden opgemaakt via één of meerdere camera's die een volledig overzicht geven van de winkel. Klanten worden in beeld gedetecteerd waarbij hun positie real-time bijgehouden wordt in een virtuele kaart. Deze data kan gebruikt worden om een kleurenkaart op te stellen waarin duidelijk wordt welke zones in de winkel het meest bezocht zijn door de klanten.

DOEL



Aan de hand van één of meerdere camera's kan men door middel van heatmaps volgende inzichten verkrijgen:

- Het in kaart brengen van het aantal passanten op een vooraf gedefinieerde locatie.
- Blinde vlekken en drukst bezochte zones detecteren aan de hand van looplijnen.
- Inzicht krijgen in plaatsen waar klanten meer of minder tijd spenderen onafhankelijk van de looplijnen.

Deze inzichten kunnen dan op hun beurt gebruikt worden bij het optimaliseren van de positionering van artikelen.



STERKE PUNTEN



In combinatie met People counting of gedragsanalyse verschaffen heatmaps diepgaande inzichten:

- Ze geven een real-time zicht op waar bezoekers zich bevinden in jouw winkel.
- Ze verschaffen je nuttige informatie voor winkeloptimalisatie.

AANVULLEND

Gelijkaardig aan People counter en gezichtsdetectie

TIP SOCIAL DISTANCING



Met behulp van heatmaps bekijk je welke zone of afdeling van de winkel populair is en waar er dus te veel mensen op een kleine oppervlakte samenkomen. Door erachter te komen welke producten populair zijn, kun je ervoor kiezen om deze beter te verspreiden of te verplaatsen.

AANDACHTSPUNTEN



- Zorg dat de camera's een volledig overzicht van de winkel bevatten.
- Een heatmap in een kleine ruimte geeft een vertekend beeld.
- Configuratie en kalibratie van de camera's is noodzakelijk.
- Een computer is vereist om de resultaten te bekijken.
- Hang de camera zo hoog mogelijk (aan de muur of het plafond) om het grootst mogelijke gebied te kunnen analyseren. De maximale hoogte is afhankelijk van het gebruikte type camera.

KOSTENINDICATIE



Vanaf 700 EUR per camera.

Software en hardware zijn in pakketvorm beschikbaar.