

## OMSCHRIJVING TECHNOLOGIE



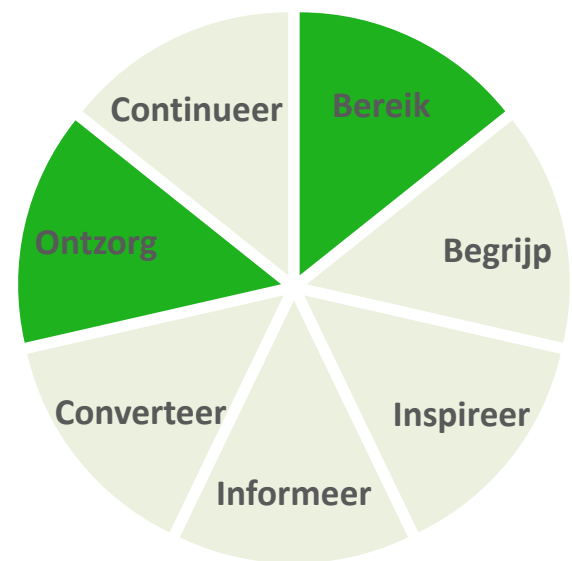
Afhaalautomaten maken het mogelijk producten te ontvangen en te verdelen zonder dat er iemand fysiek aanwezig moet zijn. Dit gebeurt op een veilige manier door middel van een persoonlijke code en kan in principe op iedere moment van de dag door de klant gebruikt worden.

## DOEL



Een afhaalautomaat bevat meerdere vakken waarin producten geplaatst en die vervolgens afgesloten kunnen worden met behulp van een beveiligingscode. Hiermee wil men voornamelijk:

- De klant buiten sluitingsuren de mogelijkheid bieden een item op te halen of in te leveren.
- De wachtrij te beperken omdat klanten hierdoor niet noodzakelijk dienen aan te schuiven in een wachtrij.
- Winkelpersoneel ontlasten van onnodige logistieke handelingen.



## TIP SOCIAL DISTANCING



De klant hoeft niet noodzakelijk in de winkel te zijn, en kan zelfs afhalen en inleveren buiten de normale openingsuren.

### Meer informatie:

- [www.pxl.be/innovatiefondernemen](http://www.pxl.be/innovatiefondernemen)
- <https://retailinnovatie.pxl.be/digitale-transformatie-fysieke-winkel/>

## STERKE PUNTEN



- Logistieke ontzorging doordat het onbemand is.
- Kan 24/7 gebruikt worden, indien de automaat buiten geplaatst wordt.
- Zowel voor klanten als intern te gebruiken.
- Beveiligd via unieke codes per sleuf of d.m.v. een sleutel of een NFC-tag.
- Sleutelhangers met NFC zijn een handig alternatief voor het scannen van QR-codes.

## AANVULLEND

Afhaalautomaten bestaan in verscheidene vormen, van bijvoorbeeld fruit- en broodautomaten tot bring-me boxen of zelfs een in-store magazijn-hulprobot. Deze laatste haalt voor de klant bijvoorbeeld de juiste schoenmaat uit het magazijn op.

## KOSTENINDICATIE



Zeer uiteenlopende prijzen afhankelijk van de grootte van de automaat of sleuven, met vaste prijzen of abonnementen.

## AANDACHTSPUNTEN



Zeer gebruiksvriendelijke en ontzorgende technologie die vlot gebruikt wordt, indien men goed geïnformeerd is van de mogelijkheden en gebruiksgemak.

- Vaak dient er een account aangemaakt te worden voor het inleveren van items.
- Indien het gebruikt wordt door een leverancier of een pakjesbezorgdienst, moet deze op de hoogte gebracht worden van de plaats en het gebruik.

Er is wel enig “onderhoud” voor nodig zoals:

- Sommige afhaalautomaten kunnen ook voor niet-bedrijfsgebonden activiteiten gebruikt worden. Er dient over gewaakt te worden dat dit voordeel het doel niet overstijgt.
- Pakketjes van klanten en leveranciers moeten tijdig uit de afhaalautomaat gehaald worden.