



Social visitor display

De slimme camera die wachtende klanten toont hoeveel personen in de winkel zijn toegestaan

Techniek: slimme camera en display

Executive Summary

De Social Visitor Display zorgt voor een veilig en aangenaam bezoek aan de fysieke winkel in coronatijden. De display in combinatie met de slimme camera heeft als doel klanten te **bereiken** en te **informer**en over wachttijden tijdens het aanschuiven om de winkel binnen te gaan.

Uitdagingen

Maandag 11 mei 2020 mochten de winkels naar aanleiding van de coronacrisis terug open onder bepaalde restricties en voorwaarden. Maar hoe zorg je als winkelier ervoor dat er zich max. 1 klant per 10m² bevindt, dat klanten voldoende afstand houden, hygiënemaatregelen respecteren, ...?

Klanten die aanschuiven in de rij tot het hun beurt is om jouw winkel binnen te mogen. Dit is de nieuwe realiteit voor de retail sector in de coronacrisis.

Technologie

De Social Visitor Display telt (dankzij een slimme camera) hoeveel mensen een winkel betreden en weer verlaten. Het resultaat van die telling verschijnt in real time op de display zodat iedereen onmiddellijk kan zien hoeveel mensen er reeds binnen zijn en hoeveel er nog naar binnen mogen, zodat een klant kan inschatten hoe lang het nog zal duren vooraleer hij of zij aan de beurt is. En dat kan al met één camera als je maar één in- en uitgang hebt. Indien je een aparte ingang en uitgang hebt, gebruik je meerdere camera's die gekoppeld zijn.

Het aantal bezoekers wordt in real time weergegeven op één of meerdere tv-schermen. Ook is er de mogelijkheid om het beeld te halveren om andere informatie (zoals mededelingen of promoties) te tonen aan wachtenden. De displays zijn vanop afstand gemakkelijk aan te sturen.



Inzichten

Het display toont in real time:

- het aantal klanten die binnen- en buitengaan
- hoeveel mensen zijn toegestaan in de winkel
- bijkomende informatie, indien gewenst (vb. marketingboodschappen)

Resultaat en voordelen

De voordelen op een rijtje:

- Verwelkom je klanten met op maat gemaakte zuilen met displays
- Toont klanten hoe lang ze nog moeten wachten en voorkomt zo irritaties
- Entertaint jouw klanten tijdens het wachten met op maat gemaakte boodschappen
- Zorgt voor een veilig en aangenaam bezoek aan jouw winkel
- Ondersteunt je personeel in het social distancing beleid met digitale informatie

En ook na corona krijg je dankzij de people counting technologie de beste marketing inzichten.

Vereisten & budgetindicatie

Er is een WIFI connectie vereist om het real time cijfer, alsook eventueel een marketingboodschap op het scherm weer te geven. De boodschap kan vanop afstand aangepast worden.

Het budget voor implementatie is sterk afhankelijk van het aantal in- en uitgangen, de

te personaliseren display en de extra wensen van de retailer.

De totale oplossing omvat één of meerdere slimme camera's, een 32 inch display, een switch, hardware en een gepersonaliseerde display.

Indien nodig, kunnen ook meerdere schermen gekoppeld worden, wanneer er meerdere ingangen zijn.

Richtprijs voor 1 in- en uitgang: circa 2.000 euro.

Key take-aways

- De Social Visitor Display is een onmisbare tool voor alle zaakvoerders die in deze moeilijke tijden wat extra marketing ondersteuning kunnen gebruiken.
- Maar ook na corona – als jouw klanten weer vrij de winkel mogen binnenlopen – geeft de people counting technologie jou de mogelijkheid om activiteiten in jouw winkel te monitoren, evalueren en in concrete marketingacties om te zetten.

Deze retail business case werd aangeleverd door Visuatch bvba voor het project Digitale transformatie van de fysieke winkel van Hogeschool PXL Innovatief ondernemen

Met dit onderzoeksproject worden handvaten aangereikt aan retailers in Vlaanderen om een doelgerichte technologietransfer te versnellen.

Meer informatie:

<https://retailinnovatie.pxl.be/digitale-transformatie-fysieke-winkel/innovatiefondernemen@pxl.be>

Over Visuatch bvba

Visuatch streeft ernaar om de meest innovatieve camera distributeur in de markt te zijn met kwalitatieve producten en een ongeëvenaarde service en support.

Visuatch bvba
Industrieweg-Zuid 1320
3520 Zonhoven
+32 (0)11 36 26 26
info@visuatch.be
www.visuatch.be

